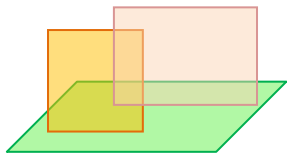




学生综合职业素养成长模式建设项目系列校本教材



学生服务指导手册

Xuesheng Fuwu Zhidao Shouce



 北京市商业学校

铁的纪律

金的人格



Xuesheng Fuwu Zhidao Shouce

学生服务指导手册

主 编 程 彬

副主编 何健勇 王 燕 马清芬

编 委 李 娅 马爱民 何 嘉 李 婕
李 刚 刘殿正 孙明利 陆 鑫
王久瑜 徐 敏 李 桐 傅艳英
刘玉霞 车红霞 孙学英 袁小兰
张谨辉 王凤华 雒炳忠 于玉兰
张乃娟 张秋萍 杜秋宝



科学教育

热情关心

严格管理

总 序

为贯彻落实党的十八大和《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》精神，培养高素质劳动者和技术技能型人才，满足社会、企业用人需求和学生成长需要，我校以学生综合职业素养“九训”为载体，已初步建成符合学生身心特点，体现职教特色，适应中职学校需要的可操作、可借鉴、可复制、可推广的，具有示范引领和辐射带动作用的“德能兼备，九训共育、人人出彩”的学生综合职业素养成长模式，实现培养德能兼备现代职业人的目标。

项目建设过程中，由学生处（团委）、德体美教学部、基础教学部等系部处室教师们组成的项目工作团队积极践行“全员、全过程、全时空”的育人理念，在高质量完成项目建设任务的同时，自身的师德素养和业务水平同步得到了提高。在课题研究、论文撰写、教材出版等方面取得丰硕成果。

德育项目工作团队教师以示范校建设为契机，系统梳理了学校教育、学生管理工作原有的经验和有效做法，并加以总结和完善，开发了“学生综合职业素养成长模式建设项目系列校本教材”。

“学生综合职业素养成长模式建设项目系列校本教材”共包括13本，分别是：《学生教育管理手册》、《学生工作标准流程》、《学生服务指导手册》、《班级8S管理标准》、《学生公寓8S管理标准》、《学生礼仪训练指导手册》、《实训8S管理标准》、《学生安全能力训练手册》、《班主任工作相关政策文件汇编》、《班主任工作百问解答》、《班主任工作论文集》、《班主任教育管理案例集》、《德育工作团队教科研成果汇编》。它们是我校教师多年来教育教学、德育与学生管理工作成果积淀的产物，是学校软实力的集中体现。

“学生综合职业素养成长模式建设项目系列校本教材”的开发，