

班主任教育管理 案例集

主 编：程 彬

副 主 编：何健勇 马笑宇

编 委：王 燕 汪 洋 王一蓓 马清芬 何 嘉 李 婕
李 刚 刘殿正 孙明利 陆 鑫 户兰珍 王素芳

北京市商业学校

总序

为贯彻落实党的十八大和《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》精神，培养高素质劳动者和技术技能型人才，满足社会、企业用人需求和学生成长需要，我校以学生综合职业素养“九训”为载体，已初步建成符合学生身心特点，体现职教特色，适应中职学校需要的可操作、可借鉴、可复制、可推广的，具有示范引领和辐射带动作用的“德能兼备，九训共育、人人出彩”的学生综合职业素养成长模式，实现培养德能兼备现代职业人的目标。

项目建设过程中，由学生处（团委）、德体美教学部、基础教学部等系部处室教师们组成的项目工作团队积极践行“全员、全过程、全时空”的育人理念，在高质量完成项目建设任务的同时，自身的师德素养和业务水平同步得到了提高。在课题研究、论文撰写、教材出版等方面取得丰硕成果。

德育项目工作团队教师以示范校建设为契机，系统梳理了学校教育教学、学生管理工作原有的经验和有效做法，并加以总结和完善，开发了“学生综合职业素养成长模式建设项目系列校本教材”。

“学生综合职业素养成长模式建设项目系列校本教材”共包括13本，分别是：《学生教育管理手册》、《学生工作标准流程》、《学生服务指导手册》、《班级8S管理标准》、《学生公寓8S管理标准》、《学生礼仪训练指导手册》、《实训8S管理标准》、《学生安全能力训练手册》、《班主任工作相关政策文件汇编》、《班主任工作百问解答》、《班主任工作论文集》、《班主任教育管理案例集》、《德育工作团队教科研成果汇编》。它们是我校教师多年来教育教学、德育与学生管理工作成果积淀的产物，是学校软实力的集中体现。

“学生综合职业素养成长模式建设项目系列校本教材”的开发，使学校的德育与学生管理工作制度化，进一步凸显服务功能，使德育与学生教育管理者工作有标准，操作有流程，疑惑有解答，实践有抓手，发挥了对学生的严格管理、规范管理、人性管理，具有指导、激励、约束作用，实现了建立公正和谐、生动活泼校园的目标，保证了学生快乐学习、健康成长，幸福生活。

“学生综合职业素养成长模式建设项目系列校本教材”的开发，拓展了教材的功能，拓宽了教师展示的舞台，激发了教师的创造潜能。许多老师在参与开发建设“系列校本教材”的过程中，显著地促进了自身的专业化，理念有了新转变，认识有了新提高，能力有了新提升，一批肯于钻研、乐于奉献的教师在成长。但由于示范校建设时间紧、任务重，加之我们的水平有限，“学生综合职业素养成长模式建设项目系列校本教材”不可避免地还存在很多不完善的地方，希望领导、专家和老师们给予批评指正。

编者

2013年7月

前 言

曾记得有位学者把教师的职业境界分为四个层次：一是把教育看做社会对教师角色的规范、要求；二是把教育看做出于职业责任的活动；三是把教育看做出于职业良心的活动；四是把教育活动当做幸福体验。比较这四个层次，至今给我留下最深印象的是第四条，从事班主任工作的广大教师，也许会有更深切的体验。

班主任最理解把教育当做幸福的体验。班主任工作的直接对象是人，人是有感情的，特别是学生时代培养的感情尤为真挚。年复一年，班主任就像渡工一样从一条河边去迎接一届届新生上船，用满腔热情和真挚的爱，通过自己的辛勤劳动，把他们送至理想的彼岸。学生们不仅在船上就不断表达着对班主任的满腔热情和真挚的爱，就是在他们成家立业，事业有成，五年、十年甚至几十年以后，还不断表达着这种热情和爱。师生之间培养起来的这种特殊的感情，终年累月不会被淡忘。

班主任是把祖国的昨天、今天和明天连接起来的人格和智慧的桥梁，班主任的劳动铺就了一条学生成才之路。为了学生早日成才，他们总是默默无闻地辛勤耕耘着。岁月消融了他们的青春，劳累熬白了他们的鬓发，他们义无反顾，无怨无悔。本书所编的案例，正是广大班主任工作成果的微缩件。这一个个案例所体现的正是班主任人格的写照。他们是人类灵魂的工程师——他们使自卑的心灵自信起来，他们使懦弱的体魄强壮起来，他们使狭隘的心胸开阔起来，他们使迷茫的眼睛明亮起来；他们让愚昧走向智慧，他们让弱小走向强大。教师，尤其是班主任，为人类播撒着希望的种子，为人类传递着科学和文明的信息。当他们的学生以出色的成就回报社会时，他们就会体验到耕耘者的幸福。喜看桃李满

天下，这难道不就是一种幸福的体验？！

班主任的工作是一门科学，也是一门艺术，更是一种创造。对于班主任来说，完全相同的教育情境是没有的，普遍适用的最佳教育模式也是不存在的。在教育教学和管理过程中，班主任不可能完全照搬别人的经验，也不可能完全套用自己以往的经验；这就要求班主任不断地吸取新的知识，总结新的经验，创造性地工作。他们面对是一个个活生生、有思想、有感情、有差异的学生，要做好教育工作，就得充分发挥创造性。每当他们成功地组织了一次次主题班队会，成功地探索出了学生内心世界的奥秘，成功地挽救了一个误入歧途的学生，成功地培养出一个出类拔萃的人才；他们就会享受到无比的欢乐和喜悦，就会由衷地体验到班主任工作的幸福。

班主任工作需要灵活多变的教育机智。班主任工作是一个动态过程，因此常常会发生一些意想不到的突发事件。这就要求班主任必须具有一定的教育机智。如果班主任缺乏教育机智，就无法做好教育教学和管理工作。班主任的教育机智主要表现在随机应变、因势利导和对症下药等方面。“随机应变”是指班主任在遇到偶发事件时，能根据事件的不同性质和特点恰当地处理问题。“因势利导”是指班主任在遇到棘手的突发事件时，能够审时度势，即从学生的需要和实际出发，利用并调动学生心理的积极因素，排除消极因素，巧妙地处理问题；从而使学生扬长避短，增强克服缺点的内在力量，并自觉主动地提高学习效率 and 按照教育要求发展良好的个性品质。“对症下药”是指班主任能够正确分析问题的症结，并考虑学生的个性特点，采取灵活多样的方式方法，有针对性地进行教育，并取得良好的教育效果。班主任老师们凭着他们扎实的理论功底和丰富的班级管理经验，深厚的文化素养，良好的人格修养，灵活的教育机智，以及协调各方面的教育影响能力，为国家培养一批又一批的有用之才，班主任理当为他们取得的丰硕成果而感到自豪和幸福。

班主任的工作体现出强烈的进取精神。班主任工作方法需要不断地丰富、完善和更新。他们所做的工作，也许从来没有一件是重复的，他所面对的学生也从来没有是同一个模样的。他们要做的工作，他们所要解决的问题都鲜明地带有“新”的标志。每取得一个新的成功，就会得到精神的享受和满足，并进而产生新的力量和信心。“与时俱进，开拓创新”

永远是每一个班主任不断进取的座右铭，也是他们内心强烈进取精神的真情表达，由此产生做好教育教学工作的信心、勇气和毅力，他们把奉献当做自己真正的幸福。

我校始终高度重视班主任队伍建设工作，积极践行教育部、人力资源社会保障部《关于加强中等职业学校班主任工作的意见》（教职成[2010]14号）文件精神，不断探索新时期班主任工作的新途径、新模式和新方法。本书收录的班主任教育管理案例，充分体现了班主任的聪明才智，从字里行间显现出他们强烈的进取心和不倦的创新精神。一个个鲜活的案例，一幕幕真实的场景，在他们质朴深情细腻的笔下格外有声有色。他们面对青春期学生的种种问题，种种躁动，积极地想办法，有的谈心，有的家访，有的打篮球，有的开班会……各显神通，寻找最恰当的方式，把工作做到学生心里，把爱传递到学生心里。他们的付出不仅仅保障了各项常规工作有序进行，更重要的是用自己的人格力量感染和引导学生，使之得到转化，促其成长，使学生们成为符合时代要求的未来的公民，未来的职业人。

他们不愧为学生们的人生导师。他们的威信不是靠班主任的职位树立起来的，他们以自己良好的人格、独特的个性、渊博的知识和出色的教育教学能力赢得学生、家长的爱戴，他们的奉献精神理应受到社会的承认和赞誉。班主任工作艰辛的，但也是幸福的！

春风化雨，用真诚的爱心，敲开学生的心扉。班主任的爱是滴滴甘露，即使枯萎的心灵也能苏醒；班主任的爱是融融春风，即使冰冻的感情也会消融。正是这样一支坚强的、富有作战能力的班主任队伍超常付出，忘我工作，北京市商业学校的德育工作才会一步一个脚印地不断前进。

编者

2013年6月

目 录

“特别的爱给特别的你”.....	任义娥 1
幸福像花儿一样.....	李 响 5
增强信心：做好后进生的转变工作.....	孙晓荣 10
让每朵花儿都艳丽.....	于艳萍 15
化解家长的怨气要有理、有力、有节.....	郭芳方 19
“刺头”的转变	卢兰珍 21
家访后的改变.....	袁小兰 25
抚平你心灵的伤 相信世界有真情	孙 砚 30
洞察心理，暴晒缺点.....	荆晓前 32
一次成功的班会.....	张素娟 36
一个都不能少.....	王 蓉 40
不抛弃 不放弃	张 腾 45
用真挚的心体味学生细腻的情感.....	王京梅 47
班主任工作案例之学生早恋问题.....	李靖宇 50
关注“头羊”	党艳霞 53
理解 关爱 教育	刘智梅 55
接受那些不完美.....	梁春秀 58
我如何做学生的思想转变工作.....	解春霞 62
班主任要善解“问题”学生.....	杜秀珍 64

转变孩子 从转变父母开始	荆晓前 67
走进孩子心中.....	徐希晨 71
特别的爱给特别的你.....	李 响 75
小霸王变成小能手.....	刘智梅 78
小倩的故事.....	孙 砚 81
从学生借钱谈诚信.....	高 斌 83
班会上的一幕.....	杜海明 86
读懂学生的心.....	王 蓉 89
只关乎“爱”	安 莉 92
深入了解学生带来的反思.....	高 斌 97
夜不归宿的学生.....	谷 鹏 100
倾心培养每一名学生.....	张 腾 103
用爱心、耐心、细心唤良知.....	王凤琴 106
篮球之缘.....	李靖宇 110
点亮学生心灵的天空.....	马小平 113
爱心、细心、耐心的艺术.....	包 琳 116
搭建心灵的桥梁.....	解凌竣 119
出操的故事.....	王 澜 121
倔强女孩转变记.....	杨丽华 124
爱的感化.....	王秋燕 126
心理叛逆学生的转化.....	李靖宇 128