

# 班主任教育管理 案例集

**主 编：**程 彬

**副 主 编：**何健勇 马笑宇

**编 委：**王 燕 汪 洋 王一蓓 马清芬 何 嘉 李 婕  
李 刚 刘殿正 孙明利 陆 鑫 户兰珍 王素芳

北京市商业学校



# 总序

为贯彻落实党的十八大和《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》精神，培养高素质劳动者和技术技能型人才，满足社会、企业用人需求和学生成长需要，我校以学生综合职业素养“九训”为载体，已初步建成符合学生身心特点，体现职教特色，适应中职学校需要的可操作、可借鉴、可复制、可推广的，具有示范引领和辐射带动作用的“德能兼备，九训共育、人人出彩”的学生综合职业素养成长模式，实现培养德能兼备现代职业人的目标。

项目建设过程中，由学生处（团委）、德体美教学部、基础教学部等系部处室教师们组成的项目工作团队积极践行“全员、全过程、全时空”的育人理念，在高质量完成项目建设任务的同时，自身的师德素养和业务水平同步得到了提高。在课题研究、论文撰写、教材出版等方面取得丰硕成果。

德育项目工作团队教师以示范校建设为契机，系统梳理了学校教育教学、学生管理工作原有的经验和有效做法，并加以总结和完善，开发了“学生综合职业素养成长模式建设项目系列校本教材”。

“学生综合职业素养成长模式建设项目系列校本教材”共包括13本，分别是：《学生教育管理手册》、《学生工作标准流程》、《学生服务指导手册》、《班级8S管理标准》、《学生公寓8S管理标准》、《学生礼仪训练指导手册》、《实训8S管理标准》、《学生安全能力训练手册》、《班主任工作相关政策文件汇编》、《班主任工作百问解答》、《班主任工作论文集》、《班主任教育管理案例集》、《德育工作团队教科研成果汇编》。它们是我校教师多年来教育教学、德育与学生管理工作成果积淀的产物，是学校软实力的集中体现。

“学生综合职业素养成长模式建设项目系列校本教材”的开发，使学校的德育与学生管理工作制度化，进一步凸显服务功能，使德育与学生教育管理者工作有标准，操作有流程，疑惑有解答，实践有抓手，发挥了对学生的严格管理、规范管理、人性管理，具有指导、激励、约束作用，实现了建立公正和谐、生动活泼校园的目标，保证了学生快乐学习、健康成长，幸福生活。

“学生综合职业素养成长模式建设项目系列校本教材”的开发，拓展了教材的功能，拓宽了教师展示的舞台，激发了教师的创造潜能。许多老师在参与开发建设“系列校本教材”的过程中，显著地促进了自身的专业化，理念有了新转变，认识有了新提高，能力有了新提升，一批肯于钻研、乐于奉献的教师在成长。但由于示范校建设时间紧、任务重，加之我们的水平有限，“学生综合职业素养成长模式建设项目系列校本教材”不可避免地还存在很多不完善的地方，希望领导、专家和老师们给予批评指正。

编者

2013年7月

# 前 言

曾记得有位学者把教师的职业境界分为四个层次：一是把教育看做社会对教师角色的规范、要求；二是把教育看做出于职业责任的活动；三是把教育看做出于职业良心的活动；四是把教育活动当做幸福体验。比较这四个层次，至今给我留下最深印象的是第四条，从事班主任工作的广大教师，也许会有更深切的体验。

班主任最理解把教育当做幸福的体验。班主任工作的直接对象是人，人是有感情的，特别是学生时代培养的感情尤为真挚。年复一年，班主任就像渡工一样从一条河边去迎接一届届新生上船，用满腔热情和真挚的爱，通过自己的辛勤劳动，把他们送至理想的彼岸。学生们不仅在船上就不断表达着对班主任的满腔热情和真挚的爱，就是在他们成家立业，事业有成，五年、十年甚至几十年以后，还不断表达着这种热情和爱。师生之间培养起来的这种特殊的感情，终年累月不会被淡忘。

班主任是把祖国的昨天、今天和明天连接起来的人格和智慧的桥梁，班主任的劳动铺就了一条学生成才之路。为了学生早日成才，他们总是默默无闻地辛勤耕耘着。岁月消融了他们的青春，劳累熬白了他们的鬓发，他们义无反顾，无怨无悔。本书所编的案例，正是广大班主任工作成果的微缩件。这一个个案例所体现的正是班主任人格的写照。他们是人类灵魂的工程师——他们使自卑的心灵自信起来，他们使懦弱的体魄强壮起来，他们使狭隘的心胸开阔起来，他们使迷茫的眼睛明亮起来；他们让愚昧走向智慧，他们让弱小走向强大。教师，尤其是班主任，为人类播撒着希望的种子，为人类传递着科学和文明的信息。当他们的学生以出色的成就回报社会时，他们就会体验到耕耘者的幸福。喜看桃李满

天下，这难道不就是一种幸福的体验？！

班主任的工作是一门科学，也是一门艺术，更是一种创造。对于班主任来说，完全相同的教育情境是没有的，普遍适用的最佳教育模式也是不存在的。在教育教学和管理过程中，班主任不可能完全照搬别人的经验，也不可能完全套用自己以往的经验；这就要求班主任不断地吸取新的知识，总结新的经验，创造性地工作。他们面对是一个个活生生、有思想、有感情、有差异的学生，要做好教育工作，就得充分发挥创造性。每当他们成功地组织了一次次主题班队会，成功地探索出了学生内心世界的奥秘，成功地挽救了一个误入歧途的学生，成功地培养出一个出类拔萃的人才；他们就会享受到无比的欢乐和喜悦，就会由衷地体验到班主任工作的幸福。

班主任工作需要灵活多变的教育机智。班主任工作是一个动态过程，因此常常会发生一些意想不到的突发事件。这就要求班主任必须具有一定的教育机智。如果班主任缺乏教育机智，就无法做好教育教学和管理工作。班主任的教育机智主要表现在随机应变、因势利导和对症下药等方面。“随机应变”是指班主任在遇到偶发事件时，能根据事件的不同性质和特点恰当地处理问题。“因势利导”是指班主任在遇到棘手的突发事件时，能够审时度势，即从学生的需要和实际出发，利用并调动学生心理的积极因素，排除消极因素，巧妙地处理问题；从而使学生扬长避短，增强克服缺点的内在力量，并自觉主动地提高学习效率 and 按照教育要求发展良好的个性品质。“对症下药”是指班主任能够正确分析问题的症结，并考虑学生的个性特点，采取灵活多样的方式方法，有针对性地对对学生进行教育，并取得良好的教育效果。班主任老师们凭着他们扎实的理论功底和丰富的班级管理经验，深厚的文化素养，良好的人格修养，灵活的教育机智，以及协调各方面的教育影响能力，为国家培养一批又一批的有用之才，班主任理当为他们取得的丰硕成果而感到自豪和幸福。

班主任的工作体现出强烈的进取精神。班主任工作方法需要不断地丰富、完善和更新。他们所做的工作，也许从来没有一件是重复的，他所面对的学生也从来没有是一个模样的。他们要做的工作，他们所要解决的问题都鲜明地带有“新”的标志。每取得一个新的成功，就会得到精神的享受和满足，并进而产生新的力量和信心。“与时俱进，开拓创新”

永远是每一个班主任不断进取的座右铭，也是他们内心强烈进取精神的真情表达，由此产生做好教育教学工作的信心、勇气和毅力，他们把奉献当做自己真正的幸福。

我校始终高度重视班主任队伍建设工作，积极践行教育部、人力资源社会保障部《关于加强中等职业学校班主任工作的意见》（教职成[2010]14号）文件精神，不断探索新时期班主任工作的新途径、新模式和新方法。本书收录的班主任教育管理案例，充分体现了班主任的聪明才智，从字里行间显现出他们强烈的进取心和不倦的创新精神。一个个鲜活的案例，一幕幕真实的场景，在他们质朴深情细腻的笔下格外有声有色。他们面对青春期学生的种种问题，种种躁动，积极地想办法，有的谈心，有的家访，有的打篮球，有的开班会……各显神通，寻找最恰当的方式，把工作做到学生心里，把爱传递到学生心里。他们的付出不仅仅保障了各项常规工作有序进行，更重要的是用自己的人格力量感染和引导学生，使之得到转化，促其成长，使学生们成为符合时代要求的未来的公民，未来的职业人。

他们不愧为学生们的人生导师。他们的威信不是靠班主任的职位树立起来的，他们以自己良好的人格、独特的个性、渊博的知识和出色的教育教学能力赢得学生、家长的爱戴，他们的奉献精神理应受到社会的承认和赞誉。班主任工作艰辛的，但也是幸福的！

春风化雨，用真诚的爱心，敲开学生的心扉。班主任的爱是滴滴甘露，即使枯萎的心灵也能苏醒；班主任的爱是融融春风，即使冰冻的感情也会消融。正是这样一支坚强的、富有作战能力的班主任队伍超常付出，忘我工作，北京市商业学校的德育工作才会一步一个脚印地不断前进。

编者

2013年6月



# 目录

“特别的爱给特别的你”·····	任义娥 1
幸福像花儿一样·····	李响 5
增强信心：做好后进生的转变工作·····	孙晓荣 10
让每朵花儿都艳丽·····	于艳萍 15
化解家长的怨气要有理、有力、有节·····	郭芳方 19
“刺头”的转变·····	卢兰珍 21
家访后的改变·····	袁小兰 25
抚平你心灵的伤 相信世界有真情·····	孙砚 30
洞察心理，暴晒缺点·····	荆晓前 32
一次成功的班会·····	张素娟 36
一个都不能少·····	王蓉 40
不抛弃 不放弃·····	张腾 45
用真挚的心体味学生细腻的情感·····	王京梅 47
班主任工作案例之学生早恋问题·····	李靖宇 50
关注“头羊”·····	党艳霞 53
理解 关爱 教育·····	刘智梅 55
接受那些不完美·····	梁春秀 58
我如何做学生的思想转变工作·····	解春霞 62
班主任要善解“问题”学生·····	杜秀珍 64

转变孩子 从转变父母开始 .....	荆晓前 67
走进孩子心中.....	徐希晨 71
特别的爱给特别的你.....	李 响 75
小霸王变成小能手.....	刘智梅 78
小倩的故事.....	孙 砚 81
从学生借钱谈诚信.....	高 斌 83
班会上的一幕.....	杜海明 86
读懂学生的心.....	王 蓉 89
只关乎“爱” .....	安 莉 92
深入了解学生带来的反思.....	高 斌 97
夜不归宿的学生.....	谷 鹏 100
倾心培养每一名学生.....	张 腾 103
用爱心、耐心、细心唤良知.....	王凤琴 106
篮球之缘.....	李靖宇 110
点亮学生心灵的天空.....	马小平 113
爱心、细心、耐心的艺术.....	包 琳 116
搭建心灵的桥梁.....	解凌竣 119
出操的故事.....	王 澜 121
倔强女孩转变记.....	杨丽华 124
爱的感化.....	王秋燕 126
心理叛逆学生的转化.....	李靖宇 128